



Klachten procedure m.b.t. cameratoezicht (versie 1.0)

't Gulper Hoes maakt gebruik van beveiligingscamera's in het gebouw.

1. Klachten over de toepassing van het camerasysteem en/of over het gedrag van de bij het Cameratoezicht betrokken functionarissen dienen schriftelijk ingediend te worden bij het bestuur van Stichting Beheer Gemeenschapshuis Gulpen (SBGG), als beheerder van 't Gulper Hoes, zie het Reglement camera toezicht 't Gulper Hoes.
2. Na de ontvangst van de klacht, zal de klager binnen uiterlijk 14 dagen van de voorzitter, of diens vervanger, een bevestiging krijgen dat de klacht is ontvangen.
Binnen 6 weken na ontvangst van de klacht of verzoek zal het bestuur een beslissing nemen en die terugkoppelen naar de aanvrager/klager.
3. Indien een van bestuursleden betrokken is bij een klacht, zal deze in de klachtenprocedure niet deelnemen aan het onderzoek naar de klacht of de besluitvorming over deze klacht.
4. De voorzitter, of diens vervanger, zal de aanvraag/klacht bespreken met de Functionaris Gegevensbescherming (FG).
 - a. Indien noodzakelijk, zullen de betreffende camerabeelden opgevraagd worden bij de Functioneel beheerder van het camerasysteem en veiliggesteld worden door de FG.
 - b. Als het klachten zijn over het gedrag van functionarissen, betrokken bij het cameratoezicht, zullen de voorzitter samen met de FG hoor- en wederhoor toepassen. Dit betekent dat de functionaris(sen) gehoord word(t)(en) en dat zijn/hun lezing vastgelegd wordt. Ook de aanvrager/klager kan nog apart gehoord worden als dit wenselijk is. Ook dit gesprek wordt vastgelegd.
5. Als de vastgelegde camerabeelden bekeken moeten worden met de aanvrager/klager zal er gewaakt worden dat hier niet de privacy van andere mensen in het geding komen, die geen betrokkenheid hebben met de klacht/aanvraag.
6. De beslissing m.b.t. de aanvraag/klacht wordt voorbereid door de voorzitter en de FG en wordt geagendeerd op een bestuursvergadering. Het bestuur neemt vervolgens een beslissing die door de voorzitter schriftelijk teruggekoppeld wordt naar de aanvrager/klager.

Gulpen, 10-2-2021